Dirección Zonal 4	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN	
	Acta de Reunión No. DZ4-PCZARE0426-0000001	**Fecha de reunión:** 02 de abril de 2026

1. INFORMACIÓN GENERAL

Lugar:	Auditorio del ECU 911 de la ciudad de Portoviejo (Av. 15 de abril y calle Los Nardos)
Hora Inicio-Fin:	09:00 a 12:30
Tema:	Mesa Técnica Evento de Rendición de Cuentas 2025

2. DESARROLLO DE LA MESA TÉCNICA

En cumplimiento de la normativa establecida mediante **Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030,** del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social -CPCCS, en la fase 2, como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2025, el Servicio de Rentas Internas instala la mesa técnica en Manabí donde se planteó el tema: **"Mejoramiento de la información tributaria y estrategias para facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios institucionales".**

Se cuenta con una participación de representantes del Colegio de Contadores de la provincia de Manabí, logrando analizar con los servidores del Servicio de Rentas Internas los siguientes aspectos:

N°	PROPUESTA	CONTENIDO DE LA PROPUESTA
1	Facturación por APP SRI MÓVIL para contribuyentes informales, donde el costo para el contribuyente sea gratuito.	Que se incorpore en el APP SRI MÓVIL un sistema de facturación más simple para pequeños contribuyentes.
2	Alertas y notificaciones sobre vencimientos de obligaciones	Que se notifique a los medios de contacto del contribuyente cuando sus obligaciones están por vencer, como ejemplo para sectores con cierto nivel de rusticidad a través de SMS.
3	Mejoras en formas de pago	Integrar la opción de pago con Tarjeta de crédito al realizar la declaración de impuestos, para evitar caer en deuda firme; es decir, que sea una opción de pago cuando se presentando la declaración en el SRI en línea.
4	Mejoras en formas de pago	Se habilite directamente la opción de diferidos (sin tener que ir al banco) tanto en la app SRI MÓVIL como en el SRI en línea. Convenios de pago, previo estudio económico del contribuyente antes que se genere deuda en firme.
5	Fortalecimiento de Educación Tributaria para niños y adolescentes.	Incluir en el pensum académico la asignatura de Cultura Tributaria en los distintos niveles educativos. Aplicaciones inteligentes infantiles como método pedagógico libre.
6	Alertas, prohibiciones de facturas anuladas APP SRI MÓVIL	Que se emitan alertas en la app SRI móvil sobre comprobantes de ventas que hayan sido anulados.
7	Mejoras Facturador SRI	La clave de la firma electrónica debe quedar registrada/grabada en el facturador del SRI, tal como lo hacen los programas privados.
8	Incluir productos en el Facturador SRI	Al emitir una factura, el sistema permita editar o crear un producto sin salir del comprobante de venta que se está generando.

3. COMPROMISOS

Conforme la sistematización realizada los compromisos generados son los siguientes:

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar el envió de alertas personalizadas mediante correos electrónicos a los contribuyentes personas naturales no obligadas a llevar contabilidad, indicando las obligaciones que debe cumplir, así como su fecha límite de presentación.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

Descripción	Responsable	Fecha fin sugerida
Implementar en el sistema de declaraciones la validación para confirmar que el contador que firma la declaración se encuentre registrado en el Catastro Tributario (RUC) con actividad de contabilidad.	Dirección Nacional de Recaudación y Asistencia al Ciudadano	Marzo 2027

4. FIRMA DE LOS ASISTENTES

Se adjunta la lista de los asistentes a la mesa técnica.

SRi

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

LISTA DE ASISTENTES

TEMA DE LA REUNIÓN:	EVENTO DE DELIBERACIÓN - MESAS TÉCNICAS DIRECCIÓN ZONAL 4
FECHA DE LA REUNIÓN:	Portoviejo, 02 de abril de 2026
LUGAR DEL EVENTO:	Auditorio del ECU 911 - Portoviejo
HORARIO DEL REUNIÓN:	DESDE 9:00 HASTA 13:00

No.	NOMBRES	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA
1	Gloria García Alcívar	1314419010-0	erimatelk10@hotmail.com	F.	Montubia
2	Antonieta Vásquez Moreira	1306490747	autoservasmore@hotmail.com	F	Mestiza
3	Fadia E. Lucas López	1307221091	Servicios contables fadiu@gmail.com	F.	
4	Viviana Barragán Alcívar	1312890229	viviana_barragan@outlook.com	F	Montubia
5	María Alexandra Macías S.	131204156-7	alex_winley@hotmail.com	F	Mestiza
6	Ginger Lopez Murillo	1305239129	poquita.25@hotmail.com	F	Mestisa
7	Kerly Nicmi Ulloa Cedeño	1316859707	Kerly.U.14@gmail.com	F	Mestisa
8	Gema Amparo Mateo	1310521107	gemitam@hotmail.com	F	mestiza
9	MARIA ALEXANDRA DAZA LOOR	1205280637	dazaloormaria@gmail.com	F	MESTIZA
10	Petita Menendez Garcia	1305487033	petitaang@hotmail.com	F	Mestiza
11	Alexandra Nora Suarez	1305620486	alexa330@hotmail.es	F	Mestiza
12	Leslie Intriago Mero	1315479949	lsintriago@hotmail.com	Femenino	Mestiza.
13	Martha Fortty Cedeño	1307999985	mfortty@hotmail.com	F	Mestiza
14	Anthony Israel Delgado Mora	1313711168	anthodelgado7@gmail.com	Masculino	Mestiza
15	Rodolfo Fatima Delgado	1304377615	rodolfopds@hotmail.com	M	Mestizo
16	MARIA AGUAYO BASURTO	1309985149	mariadenaido@yahoo.com	F	MESTIZO.
17	DAYSI JESENIA ANCHUNDIA SILVA	1307376630	daysianchundia@hotmail.com	F	Montubia
18	Lcda. Elizabeth Sánchez D.	1309665032	lauzymontes@live.es	F	Mestiza
19	MARITZA D. LOOR URDANIGO	0802936380	madelu120416@gmail.com	F	MESTIZO
20	Esmeralda Cedeño Vélez	0985284563	esmeraldacv@gmail.com	F	mestiza
21	Karina del Rocio Padilla Alvarez	1308585817	kddrocio_padilla@yahoo.es	F	Mestizo
22	Valeria Beatriz Gómez Zoca	1308166105	valeriagmgzoca@yahoo.com	F	Mestizo
23	Kerly del Rocio Barque Pina	1308262102	scaungkbarque@hotmail.com	F	Mestizo
24	Marco Raúl Ubeda	0915070903	MARCOUBEDA12@hotmail.com	Macho	Mestizo

SRi

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

LISTA DE ASISTENTES

TEMA DE LA REUNIÓN:	EVENTO DE DELIBERACIÓN - MESAS TÉCNICAS DIRECCIÓN ZONAL 4
FECHA DE LA REUNIÓN:	Portoviejo, 02 de abril de 2026
LUGAR DEL EVENTO:	Auditorio del ECU 911 - Portoviejo
HORARIO DEL REUNIÓN:	DESDE 9:00 HASTA 13:00

No.	NOMBRES	CÉDULA	CORREO ELECTRÓNICO	GÉNERO	ETNIA
25	MARIANITA CASTRO FLORES	1306962885	mancastro@hotmail.com	FEMENINO	MONTUVIO
26	Licenia Cedeño	1307715712	yicece_@hotmail.com	Femenino	Montuvio
27	Keidy Sallo Alcivar	1311[illegible]8-8	keidysallo@hotmail.com	Femenino	Mestizo
28	Manuela Ganchozo Pico	1307695120	manu_contadora@hotmail.com	Femenino	
29	María Paola Almeida	1309024808	paolalmeida_ec@yahoo.com		
30	Mariuxi Hidalgo P.	1310980239	mariuxi_hidalgo@hotmail.com	Femenino	
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO

GREMIO DE CONTADORES DE LA PROVINCIA DE MANABÍ



INTERVENCIÓN DEL DIRECTOR ZONAL 4



INTERVENCIÓN DEL TÉCNICO DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS





EXPLICACIÓN DE METODOLOGÍA DE TRABAJO



CONFORMACIÓN DE MESAS DE TRABAJO




SRi
EXTINTOR


SRi



EXPOSICIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA



GREMIO DE CONTADORES DE LA PROVINCIA DE MANABI



EQUIPO DIRECCIÓN ZONAL 4



6. ANEXO 1

Se adjunta los papeles de trabajo elaborados en las cuatro mesas técnicas







